



STÖRNINGSANMÄLAN

Om du upplever att din granne stör är det oftast bäst att du själv tar kontakt och pratar med din granne. Ofta är man inte medveten om att man kanske stör. Skulle det inte lösa problemet så är du välkommen att ta kontakt med LKF så försöker vi hjälpa till.

Fyll i anmälan så detaljerat som möjligt. Skicka anmälan till Lunds Kommuns Fastighets AB, Box 1675, 221 01 Lund eller maila in anmälan till kundcenter@lkf.se.

Dina uppgifter

Namn: _____

Adress: _____

Telefon: _____

Störande hyresgäst

Namn: _____

Adress: _____

Tidpunkt för störning – dag och tid

Dag: _____

Tid: _____

Beskriv störningen:

Datum: _____

Underskrift: _____

Information

- Att bo i ett flerfamiljshus innebär att man får acceptera vissa ljud, till exempel lekande barn, toalettspolningar på natten eller liknande.
- Normala ljud som uppfattas som störande under dagtid för att man exempelvis jobbar natt utgör inte grund för en störningsanmälan. Det tas inte heller hänsyn till människor som är känsligare än normalt.
- Det finns inga lagbestämda särskilda tider där man som hyresgäst får störa. Vilken tid på dygnet som störningen sker inverkar dock på bedömningen. Du som hyresgäst bör alltid iaktta sunt förnuft för att bidra till en trivsamt boendemiljö för dig och dina grannar.
- Du bör i första hand själv prata med den störande grannen för att se om ni kan lösa problemet utan LKFs inblandning. Din granne är kanske inte medveten om att denne stör.
- En hyresgäst som har gäster ansvarar även för gästernas beteende.
- När du anmäler till LKF för att du anser dig störd av en granne har LKF en skyldighet att utreda vad som ligger bakom detta. Du som hyresgäst har en skyldighet att medverka i utredningen.
- För att LKF ska kunna agera mot en störande hyresgäst behöver du som upplever störningen kunna redogöra för och intyga vad störningen innebär. Det kan också innebära att du måste vittna i domstol.
- Fyll i störningsanmälan så detaljerat som möjligt. Ange *när*, *var* och *hur* störningen har skett samt *vem eller vilka* som stört. Signera på raden under din beskrivning av händelseförloppet när du är klar.
- Anmälningar utan grund kan leda till att man själv uppfattas som den störande hyresgästen. Vid anmälningar som saknar grund kan LKF tvingas vidta åtgärder gentemot den anmälade hyresgästen om det inte upphör. Det kan till och med leda till en uppsägning.
- Alla hot mot personer i fastigheten bör meddelas till LKF och till polisen. Är det ett hot om våld ska det omedelbart polisanmälas!

Lagtext angående störningar i 12 kap. 25 § jordabalken:

När hyresgästen använder lägenheten skall han se till att de som bor i omgivningen inte utsätts för störningar som i sådan grad kan vara skadliga för hälsan eller annars försämra deras bostadsmiljö att de inte skäligen bör tålas (störningar i boendet). Hyresgästen skall vid sin användning av lägenheten också i övrigt iaktta allt som fordras för att bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten. Hyresgästen skall hålla noggrann tillsyn över att detta också iakttas av dem för vilka han svarar enligt 24 § första stycket. Om det förekommer störningar i boendet, skall hyresvärden ge hyresgästen tillsägelse att se till att störningarna omedelbart upphör samt, om denne är en bostadshyresgäst, underrätta socialnämnden i den kommun där lägenheten är belägen om störningarna. Andra stycket gäller inte om hyresvärden säger upp hyresavtalet med anledning av att störningarna är särskilt allvarliga med hänsyn till deras art eller omfattning (särskilt allvarliga störningar i boendet). Om hyresgästen vet eller har anledning att misstänka att ett föremål är behäftat med ohyra får detta inte tas in i lägenheten. Lag (1993:400).